

H&G Learning

ご提案書

H&G H&G (Thailand) Co., Ltd.

COVID-19の影響による弊社の対応について



現在、私たちのお客様であるサービス業の皆様がCOVID-19の影響を受け、多くのお店が休業、もしくはテイクアウト・デリバリーのための営業を余儀なくされています。

この状況の中、何か私たちにできることはないか？と考え、3月にリリースしたいいつでもどこでも学べるオンライン学習ツール「**H&G Learning**」の無償提供を行うことといたしました。現在、多くの企業においてスタッフの皆様は時間分の業務を与えられずにいる、簡単に言うと「時間が余ってる」状態にあると思います。

**今は我慢のしどきですが、一方で時間はあります。
この時間の一部を「お店の未来を創る」ことに充ててみませんか？**

**お客様が少なく、スタッフも手が空いている今こそ、教育のチャンスです。
H&G Learningは、H&Gの研修を分かりやすく5分程度の動画にまとめて、いつでもどこでも視聴できます。動画毎にミニテストもついており、コンテンツの理解度も確認できます。**

現在、動画はまだ10本ですが、今月末に10本追加して20本になります。その後も10本ずつ追加し、100本を超える動画をいつでも視聴し、ミニテストを受講してもらえようになります。

受講したスタッフの皆様のテスト結果は後ほど報告いたします。
頑張った企業様やスタッフの方はH&Gから勝手に表彰させていただく予定です！

こんな時期ですが、スタッフの方に時間を有効活用してもらいましょう！
スタッフに成長の機会を差し上げましょう！
ご利用のお申し込みをお待ちしております。

H&G(Thailand) Co.,Ltd.
Managing Director
齊藤 哲



COVID-19の影響による弊社の対応について

現在、私たちのお客様であるサービス業の皆様がCOVID-19の影響を受け、多くのお店が休業、もしくはテイクアウト・デリバリーのための営業を余儀なくされています。

この状況の中、何か私たちにできることはないか？と考え、3月にリリースしたいつでもどこでも学べるオンライン学習ツール「**H&G Learning**」の無償提供を行うことといたしました。

無償で提供するサービス

サービス業の現場に必要な知識やスキルを3～5分にまとめた研修動画の視聴、理解度確認テストの利用（テストの結果はその場で表示されます）。

無償利用期間

4月12日まで

その他

- ①後日、弊社から貴社スタッフの皆様のテスト結果一覧をお渡しします。
- ②期間終了後、テスト結果や取り組みが素晴らしい企業様、スタッフ様をH&Gが勝手に表彰させていただきます。

利用を希望される方はご連絡ください。
ご利用人数やお名前を確認のうえ、ID/パスワードを発行いたします。

連絡先

電話：+66(0)92-592-3355（齊藤）、+66(0)92-475-1661（今村）まで。
もしくはメール eigyو.hgth@bc-hd.com まで



HRD Platform

日本とタイで多くの企業のHRDをサポートしてきたH&Gが開発した「人材育成をオンライン化、見える化し、コストと時間を大幅に短縮するHRクラウドツール」です。

Placeless

集合したり会議室を借りなくても研修を実施できる

Timeless

移動しなくても、
それぞれの場所で好きな時間に研修を受けられる

Paperless

マニュアルや研修資料を印刷することなく、
クラウド上で保存、閲覧ができる

今までは…

H&G LEARNING の導入で

場所

研修をしたくても
全員を**集めることができない**



いつでもどこでも学習できる

時間

研修するための
まとまった**時間がとれない**



5分間のビデオクリップと小テストで
短時間で効率的に学習できる

コスト

研修資料やマニュアルの印刷、改定に
膨大な**印刷費やコピー代、紙代がかかる**



マニュアル、研修資料もすべてペーパーレス。
コストの大幅削減を実現

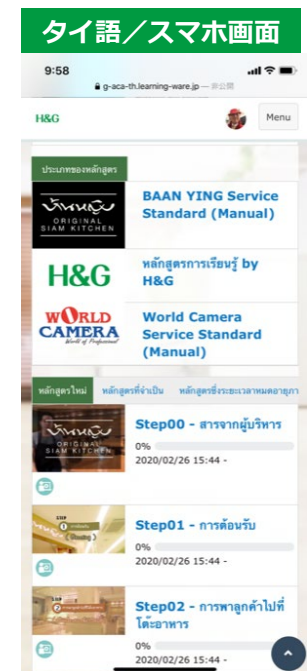
移動

地方や郊外の店舗、事業所のスタッフを
集めるのに**移動時間と交通費がもったいない**



集まらなくても動画で研修を実施。
テストも実施できるので理解度をきちんと
確認できる

1. 多言語対応サービス（タイ語、英語、日本語）
2. PC、スマートフォン、タブレットに対応（Webブラウザサービス）
3. ID、パスワードで個人毎に学習・閲覧履歴やテスト結果を管理
4. H&Gの研修内容を分かりやすくまとめた基本コンテンツがプリインストール済み
5. 動画、テキストなどを容量制限なくアップロード可能
6. 役職や職種に合わせてコンテンツの表示 / 非表示が可能
7. 「お知らせ」や「アンケート」の送信、既読確認が可能
8. グループチャット機能があり、遠隔でディスカッションが可能



H&G動画コンテンツの閲覧

日本で300,000名以上、タイでも10,000名以上が受講したH&Gの研修動画でいつでも観ることができます。

サービス業の現場に必要な知識やスキルを3~5分にまとめた研修動画を収録。

毎月新しい動画を10本前後アップしていき、100本まで増やす予定です。

各動画と連動したテスト問題もあり、知識をきちんと習得したかどうかの確認もできます。



アップロード済みタイトル

クリップタイトル	
1	トレーナーのあるべき姿勢とは
2	サービスの心構え
3	名刺交換
4	おもてなしの心
5	第一印象の重要性
6	お辞儀の仕方
7	タイムマネジメント
8	ハッピーサイクル
9	ハウレンソウ
10	“ワイ”の仕方

3月末リリース予定タイトル

クリップタイトル	
11	ルール・規則の重要性
12	分かりやすい話し方の原則
13	正しい聴き方
14	仕事を教える4ステップ
15	仕事を教える ステップ1（準備）
16	PDCA
17	お客様へのアプローチ①
18	お客様へのアプローチ②
19	笑顔と接客
20	QSCはなぜ重要なのか

※今後も毎月10本をリリース予定

自社動画コンテンツの登録・閲覧

社内で撮影した研修動画やビデオマニュアルなどの動画データをアップロードし、スタッフに見てもらうことができる。

H&Gが貴社向けの研修動画や入社時研修の動画を作成し、アップロードすることも可能。

自社テキストコンテンツの登録・閲覧

マニュアル、社内規定、経営理念等のテキストデータをアップロードし、スタッフに見てもらうことができる。

データを編集すれば各スタッフの手元で表示される内容も変わるため、変更漏れがありません。

※今回の無償提供に本機能は含まれておりません



今までは…

研修は安くないし、スタッフ全員を集めるのも大変だし、
全員集めたらお店休まないと・・・

でもそうしたら売上が。。

でも、2回に分けてやると研修費用が2倍かかるし。。

あ、そういえば会場も予約しないと。

会場費がかかるな。。

あ、資料も印刷しないと。

コピー代もバカにならないなあ。



H&G LEARNING の導入で

月額利用料の中にH&Gの研修コンテンツが含まれているので、いつでもどこでも研修が受けられる！

自社の研修動画や、H&Gに自社向けに作成してもらった研修動画も見られるし、理解度確認のためのテストもついているので、受講しているかどうか、理解しているかどうかもすぐわかる。

もちろん移動費も交通費も会場代も印刷代もナシ！



低コストで実施できた分、
研修コンテンツを増やして
さらに全体のスキルアップを目指そう！



今までは…

マニュアル作ったけど、
全員分印刷するのも大変だし、
無くなったり持っていかれたら**ノウハウ流出**に
なっちゃうよなあ。。でも見せないと意味ないし。
あと、内容を変更したときに
また印刷するのも手間だし、
ページだけ送っても
差し替えてくれるかどうか心配。



H&G LEARNING の導入で

マニュアルをGrowing Mobileに入れて配布することで、

- **紙代、印刷代不要**
- **IDで管理**でき、
閲覧しているかどうかのチェックもできる
- **理解度確認のためのテストも実施**できる
- コンテンツを書き換えれば**瞬時にマニュアルの改訂、差し替え**が完了。



これらのお悩みをすべて解決！



※今回の無償提供に本機能は含まれておりません

今までは…

新店オープンの告知とか、
新しいスタッフ紹介してくれたら
1,000パーツ等のキャンペーンの告知、
結局**全員**に行き渡らなくて効果出ないんだよなあ・・・

社員旅行の行先も
アンケート取りたいけど、
回収や集計がめんどくさいからなあ。。



H&G LEARNING の導入で

お知らせ機能で**全員**（決められた一部メンバーでも可）
に**一斉に告知可能**。

「いいね！」ボタンで
誰が読んでいて、誰が読んでいないかもすぐわかります。

アンケート機能があり、アンケートの回答期限設定や
リマインド（アンケート終了時間の○時間前にメールで
お知らせするなど）で**回答漏れを防ぎます**。



面倒な集計作業も不要です！



※今回の無償提供に本機能は含まれておりません

H&G Learningは2020年6月に大幅なバージョンアップを予定しております。
2020年3月から新バージョンがリリースされるまでにご契約いただく企業様には**特別価格にてご提供**いたします。

初期費用 : 10,000バーツ
契約期間 : 1年、自動更新
月額基本利用料 : 3,000バーツ **20 IDが含まれます** (一人当たり150バーツ)

20 ID以上ご利用の方

以降、ご利用ID数により追加費用がかかります。

利用ID数	追加費用	月額利用料
1-50 IDまで	3,000バーツ	6,000バーツ
51-100 IDまで	7,000バーツ	10,000バーツ
101-200 IDまで	15,000バーツ	18,000バーツ
201-300 IDまで	20,000バーツ	23,000バーツ

※301 ID以上は別途見積もり



4月12日まで無償でご提供します

再掲) COVID-19の影響による弊社の対応について

現在、私たちのお客様であるサービス業の皆様がCOVID-19の影響を受け、多くのお店が休業、もしくはテイクアウト・デリバリーのための営業を余儀なくされています。

この状況の中、何か私たちにできることはないか？と考え、3月にリリースしたいつでもどこでも学べるオンライン学習ツール「**H&G Learning**」の無償提供を行うことといたしました。

無償で提供するサービス

サービス業の現場に必要な知識やスキルを3～5分にまとめた研修動画の視聴、理解度確認テストの利用（テストの結果はその場で表示されます）。

無償利用期間

4月12日まで

その他

- ①後日、弊社から貴社スタッフの皆様のテスト結果一覧をお渡しします。
- ②期間終了後、テスト結果や取り組みが素晴らしい企業様、スタッフ様をH&Gが勝手に表彰させていただきます。

利用を希望される方はご連絡ください。
ご利用人数やお名前を確認のうえ、ID/パスワードを発行いたします。

連絡先

電話：+66(0)92-592-3355（齊藤）、+66(0)92-475-1661（今村）まで。
もしくはメール eigyو.hgth@bc-hd.com まで

